

**Smlouva o poskytnutí sociální služby
sociálně terapeutické dílny Nalžovického zámku,
poskytovatel sociálních služeb,**

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli zejména dle § 67 a § 91
zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Zákon“)

a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních
službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“), níže uvedené smluvní strany.

I. Smluvní strany

Uživatel/ka služby

příjmení a jméno: **xxx**

datum narození: xxx

trvale bytem: xxx

zastoupen/a opatrovníkem: **xxx** (dále v textu smlouvy také jako „opatrovník“)

v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

a

Poskytovatel služby

název: **Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb**

se sídlem: **Nalžovice 14, 262 93 Nalžovice**

IČ: 42727243

bankovní účet: 19 -7482880267/0100

email: nalzovickyzamek@domov-nalzovice.cz

zastoupený ředitelkou Mgr. Lenkou Sadilovou

oprávnění k poskytování sociální služby: Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb
(dále v textu smlouvy také jako „Nalžovický zámek, p.s.s.“) je registrovaným poskytovatelem
sociální služby sociálně terapeutické dílny ve smyslu Zákona; zřízený Středočeským krajem,
Zborovská 11, 150 21 Praha 5

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

uzavřeli v souladu se Zákonem a Vyhláškou

tuto

Smlouvu o poskytnutí sociální služby č.
(dále jen „smlouva“)

II. Druh sociální služby

Sociální služba sociálně terapeutické dílny (na základě platné registrace poskytovatele sociální služby, identifikátor 8025005) je poskytována osobám s mentálním postižením ve věkové kategorii od 18 do 64 let. V rámci sociálně terapeutické dílny mohou být poskytovány služby výjimečně i osobám starším 65 let, jestliže jim byla tato sociální služba poskytována i před dovršením 65 let a jejich potřeby a nepříznivá sociální situace stále odpovídá podmínkám poskytnutí této sociální služby. Sociální služba je poskytována v souladu se Zákonem a Vyhláškou.

III. Předmět smlouvy

- a) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny (dále jen „Služba“) podle ustanovení § 67 Zákona.
- b) Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování Služby s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti. Poskytovatel se zavazuje vést uživatele, přiměřeně k rozsahu jeho znevýhodnění a specifickým potřebám, k maximální možné samostatnosti. K tomuto poskytovatel využívá individuální plánování Služby. Individuální plán obsahuje ujednání o náplni činností a míře potřebné pomoci, jakou uživatel potřebuje na základě celkové situace zejména s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci, věk, zdravotní stav a vlastní rozhodnutí. Individuální plán je vytvořen tak, aby uživatel mohl využít služeb co nejefektivněji ke splnění dojednaných cílů. V rámci individuálního plánu bude provedeno posouzení rizik, které uživatele mohou ohrožovat v průběhu využívání Služby. Poskytovatel se zavazuje k dodržení postupů a opatření, které v souladu s individuálním plánem povedou k minimalizaci rizik.
- c) Při jednání se zájemcem o sociální službu byl předběžně domluven rozsah pomoci a podpory uživatele ze strany poskytovatele ve formě osobního cíle uživatele, který byl vzájemně odsouhlasen. V rámci individuálního plánu uživatele bude dále pracováno s potřebami uživatele a s osobním cílem uživatele, který bude součástí sociální dokumentace a individuálního plánu uživatele Služby.
- d) **Při poskytování sociální služby jsou poskytovatelem uživateli nabízeny a individuálně zajištěny v souladu se Zákonem, Vyhláškou a individuálním plánem zejména následující činnosti:**

Odstavec 1

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dle § 32 odst. 1 písm. b Vyhlášky):

- pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby;
- v případě potřeby zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování;

- stravování probíhá na základě požadavků a potřeb uživatelů a dle pravidel stanovených ve *Směrnici - Řád Sociálně terapeutických dílen* a *Směrnici - Sazebník poskytovaných služeb v sociálně terapeutických dílnách*;

Odstavec 2

Poskytnutí dalších základních činností (v rozsahu úkonů § 32 odst. 1 písm. a, c, d Vyhlášky):

- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- Návuk dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování;
- Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností;

Výše uvedené činnosti jsou zajištěny v rozsahu úkonů dle Vyhlášky, s ohledem na konkrétní potřeby uživatele a řešení jeho nepříznivé sociální situace a poskytovatel je zaznamenává do dokumentace uživatele.

Uživatel je individuálně podporován v nácviku a upevňování pracovních schopností a dovedností a po dohodě se zapojuje do činností v dílnách zaměřených na určitou oblast:

Keramické dílně (NALŽOVICE)
Pohybové dílně (NALŽOVICE)
Tkalcovské dílně
Textilní dílně
Zahradní dílně
Chov drobného zvířectva (NALŽOVICE)
Aranžérské dílně
Dílně výroby svíček
Výtvarné dílně
Dílně počítačové gramotnosti

Odstavec 3

Fakultativní služby zajišťuje poskytovatel ve sjednaném místě a čase dle *Směrnice - Sazebník poskytovaných služeb v sociálně terapeutických dílnách*.

Odstavec 4

Poskytovatel je povinen zajišťovat základní sociální poradenství, v rozsahu Zákona a Vyhlášky, mimo další zejména:

- Poskytování potřebných informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

IV. Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Činnosti sjednané v čl. III. písmena d) odstavci 1), 2), 4) zajišťuje poskytovatel zejména v prostorách Nalžovického zámku, p.s.s. na adrese: **Nalžovice 14, 262 93 Nalžovice / V Brance 81, Příbram III, 261 01 Příbram 1**, popř. v dalších místech dle dohody mezi uživatelem a poskytovatelem a dle individuální potřeby uživatele v rozsahu daném Zákonem, Vyhláškou, popř. dalšími právními předpisy.
- 2) Činnosti sjednané v čl. III. písm. d) odstavci 1, 2 zajišťuje poskytovatel od pondělí do pátku v době **od 7:30 do 15:30 hodin**, jejich konkrétní nastavení však vždy vychází z individuálního plánu uživatele a nastavení Služby.
- 3) Základní sociální poradenství dle čl. III písm. d) odstavce 4 zajišťuje sociální pracovník dle vzájemné domluvy mezi uživatelem a poskytovatelem.
- 4) Místo a čas poskytovaných fakultativních služeb dle čl. III písm. d) odstavce 3 se řídí jejich nabídkou v souladu se *Směrnici – Sazebník poskytovaných služeb v sociálně terapeutických dílnách*.

V. Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Základní sociální poradenství dle čl. III. písm. d) odstavce 4 této smlouvy je poskytováno bez úhrady nákladů.
- 2) Základní činnosti dle čl. III. písm. d) odstavce 2 této smlouvy jsou poskytovány bez úhrady nákladů.
- 3) Uživatel je povinen zaplatit konkrétní úhradu za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 3, a to za poskytování stravy a za fakultativní činnosti dle *Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v sociálně terapeutických dílnách*.
- 4) Poskytovatel je povinen doložit uživateli vyúčtování úhrady za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 3, tedy za stravu a fakultativní činnosti v písemné podobě (e-mail, pošta, osobní předání), a to nejpozději do osmého dne v následujícím kalendářním měsíci po měsíci, ve kterém byly činnosti poskytnuty.
- 5) Úhrada ze strany uživatele za činnosti uvedené v čl. III. písm. d) odstavce 1, 3, tedy za stravu a fakultativní činnosti probíhá nejpozději vždy do patnáctého dne v měsíci následujícího po měsíci, ve kterém byly činnosti poskytnuty.
- 6) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku:
 - a) složenkou splatnou ke dni dle termínů uvedených v této smlouvě;
 - b) převodem z účtu ve prospěch účtu poskytovatele;Za den úhrady dle písm. a) a b) se považuje den připsání částky na účet poskytovatele.
- 7) Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši úhrad za poskytované služby souladně s platnými právními předpisy (tzn. pokud dochází ke zvyšování měsíčních příjmů klienta, či příspěvku na péči) a po předchozím písemném upozornění klienta, který má v případě nesouhlasu právo jednostranně tuto Smlouvu vypovědět. Poskytovatel vyrozumí klienta o jednostranném zvýšení výše úhrad za poskytované služby nejméně 15 dnů před plánovaným zvýšením. Pokud klient v době před účinností plánovaného zvýšení úhrad podá z důvodu nesouhlasu se zvýšením úhrad výpověď, výše úhrad zůstává nezměněna do uplynutí výpovědní lhůty.

VI. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel poskytovatele Služby

- 1) Uživatel (popř. opatrovník) byl seznámen s těmito směrnicemi a písemnými vnitřními pravidly poskytovatele:
 - *Směrnice – Řád sociálně terapeutické dílny;*
 - *Směrnice – Sazebník poskytovaných služeb v sociálně terapeutické dílně;*
- 2) Uživatel (popř. jeho opatrovník) prohlašuje, že se seznámil s vnitřními pravidly uvedenými v odst. 1) tohoto článku smlouvy, uvedená pravidla mu byla objasněna způsobem přiměřeným. Uživatel (popř. jeho zástupce či opatrovník) se zavazuje dodržovat zejména Směrnice: *Řád sociálně terapeutické dílny* a *Sazebník poskytovaných služeb v sociálně terapeutické dílně*.
- 3) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, neprodleně po přijetí novel vnitřních předpisů poskytovatele a vnitřních pravidlech uvedených v odst. 1) tohoto článku smlouvy, které se dotýkají uživatele služby, seznámit vhodným způsobem uživatele (popř. jeho zástupce či opatrovník) s jejich zněním.
- 4) Uživatel souhlasí se zjišťováním, shromažďováním, používáním a uchováním svých osobních a citlivých údajů potřebných pro kvalitní a bezpečné poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele po dobu platnosti této smlouvy o poskytování sociální služby a dobu nutné úschovy, a to způsobem stanoveným v zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Ukončení smlouvy

- 1) Smlouva může být ukončena pouze písemně.
- 2) Smlouvu lze ukončit:
 - a. dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem;
 - b. výpovědí ze strany uživatele – výpověď nemusí obsahovat důvod;
 - c. výpovědí ze strany poskytovatele.
- 3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z důvodu hrubého porušení závazků vyplývajících ze smlouvy, vnitřních předpisů. Za hrubé porušení se považuje zejména pokud:
 - a. uživatel neuhradil úhrady za služby (strava, fakultativní služby) do termínů uvedených v čl. V. této smlouvy, a to ani v poskytnuté přiměřené náhradní lhůtě po písemném upozornění na adresu uživatele (viz smlouva čl. I);
 - b. smlouvy a *Směrnice - Řád sociálně terapeutické dílny*, nebo užívá násilí vůči druhým osobám, dopouští se alkoholismu a s tím souvisejícími následky způsobené alkoholismem (např. poškození cizí věci), toxikomanie, krádeží nebo jiné trestné (nebo přestupkové) činnosti;
- 4) Poskytovatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:
 - a. klient hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- i. zamlčení skutečné výše příjmu nebo jeho změn nebo nepravdivé informování o výši příjmu, ačkoliv tyto byl klient povinen sdělit poskytovateli dle článku V. odst. 11 této Smlouvy;
 - ii. prodlení se zaplacením jakékoli splatné úhrady delší než tři měsíce;
- b. klient opakovaně poruší své povinnosti vyplývající ze *Směrnice - Řád sociálně terapeutické dílny* poskytovatele nebo jeho jiného vnitřního předpisu, a to přesto, že byl v době posledních šesti měsíců v souvislosti s porušením svých povinností vyplývajících pro něj z *Směrnice - Řád sociálně terapeutické dílny* poskytovatele nebo jiného vnitřního předpisu poskytovatele písemně upozorněn na možnost výpovědi této Smlouvy, přičemž toto porušení nezakládá jiný důvod pro výpověď Smlouvy dle tohoto článku;
 - c. Jestliže zdravotní stav klienta vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby podle zvláštního předpisu § 36 vyhlášky č.505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách může dojít k ukončení této Smlouvy výpovědí ze strany poskytovatele
 - d. pokud klient přes písemnou výstrahu hrubě narušuje soužití v Nalžovickém zámku (za hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména záměrné poškození majetku jiného klienta, majetku poskytovatele nebo jeho pracovníka, nebo jiný útok na majetek jiného klienta, poskytovatele nebo jeho pracovníka, fyzické či verbální napadení jiného klienta nebo pracovníka poskytovatele, které však nejsou projevem onemocnění, pro které se klient stal uživatelem služby. požívání nebo přechovávání nelegálních omamných látek a další protiprávní jednání klienta, která by mohla obsahově naplňovat skutkovou podstatu přestupku nebo trestného činu)
 - e. při zrušení, resp. ukončení registrace poskytované sociální služby.

Dále může poskytovatel vypovědět smlouvu:

- d. jestliže sjednaná sociální služba již není nejvhodnější pro řešení nepříznivé sociální situace uživatele.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu uvedených v odst. 3) tohoto článku činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli (popř. opatrovníkovi) doručena.
 - 6) Výpovědní lhůta ze strany uživatele je max. 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla výpověď doručena poskytovateli.
 - 7) V případě dohody o ukončení smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem je lhůta ukončení smlouvy vyjednána v rámci této dohody.
 - 8) Při ukončení této smlouvy má uživatel právo na poskytnutí základního sociálního poradenství (např. informace o alternativních sociálních službách) ze strany poskytovatele.
 - 9) Tuto smlouvu je možné ukončit také jednou ze smluvních stran v období adaptace (zkušební doby), a to výlučně z důvodu nedostatečné adaptace klienta na poskytované sociální služby, kdy adaptační období je stanoveno v délce 2 měsíců. Období adaptace

(zkušební doba) podle této smlouvy trvá 2 měsíce ode dne nástupu klienta do zařízení poskytovatele. V období adaptace může klient tuto smlouvu jednostranně vypovědět okamžitě z výše uvedeného důvodu, tedy bez výpovědní doby. Poskytovatel může tuto smlouvu v období adaptace jednostranně vypovědět taktéž z výše uvedeného důvodu, přičemž výpovědní doba je v takovém případě stanovena v délce 7 dnů, přičemž počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena klientovi.

VIII. Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva se sjednává na dobu určitou (tří let)/neurčitou a to od ... do ... a nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu všemi zúčastněnými stranami.
- 2) Počátkem účinnosti smlouvy počíná i adaptační doba v trvání 2 měsíců. Adaptační (zkušební doba) potrvá od do.....
- 3) Účinností této smlouvy zaniká smlouva č. ... na využívání služby sociálně terapeutické dílny, uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem dne

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel nemůže práva vyplývající z této smlouvy převést či postoupit na jinou osobu.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž jednu obdrží uživatel (popř. jeho zástupce či opatrovník), druhý poskytovatel.
- 3) Uvedené dokumenty byly uživateli (popř. jeho opatrovníkovi) předány v písemné podobě při uzavření smlouvy:
 - *Směrnice – Řád sociálně terapeutické dílny;*
 - *Směrnice - Sazebník poskytovaných služeb v sociálně terapeutické dílně;*
- 4) Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem podepsaným k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K návrhům dodatků smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit nejpozději do deseti kalendářních dnů od doručení na výše uvedenou adresu nebo email viz čl. I.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem plně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.